

利用状況等の要望・要求について（意見）

（令和2年8月分の意見箱へのアンケート回収は16件でした）

【利用者の声・・・ご意見等 4件】

- 1、電車・バスで来園し、ロッカーに荷物を預けられず残念だった。
（回答）現在、新型コロナウイルス感染症感染拡大防止の為、ご利用をお控えいただいております。感染防止の措置であり、今後は、部分開放も含め検討していきます。ご理解をいただきたいと存じます。（女性 64歳）
- 2、中庭の流し場が汚れていて水の流れが悪く、衛生上良くないと思います。
（回答）登山後、靴のドロ等を落とすのにご利用頻度が多い場所で枯葉及びドロが詰まっていた。気持ちよくご利用いただけるように清掃の徹底をしてまいります。（66歳 男性 女性）
- 3、バス停付近の2輪車の駐車場で、エンジンの空ぶかし、アイドリングをしていて騒がしい。（68歳 男性）
（回答）東京都環境保護条例では、アイドリングストップを義務づけています。看板を設置し周知していきます。マナー向上についても啓発していきます。
- 4、ジップスライドを設置して欲しい。（56歳 男性 同意見他1件）
（回答）興味あるご意見ありがとうございました。檜原都民の森は、秩父多摩甲斐国立公園の中に設置されておりますので、設置条件等を調査したいと思います。

【利用者の声・・・感想等 5件】

- 1、夏でもすずしくすごせたのでよかったです。道にしきつめられていた木のおいもよかったです。（女性 10歳）
- 2、自然を楽しめました。「都民の森」は一度行って見たかったので行けてよかったです。動物はみれなかったけれど、緑を満きつできました。木材チップが歩きやすく、つかれませんでした。はく力があり、パワーをもらった感じがします。コロナでも、元気になるようパワーをもらいました。「檜原村」に来て、気分転換になりました。ありがとうございました。（男性 10歳）
- 3、最初に夫婦で来て、二人の手形を作りました。一人目の子供が生まれ、三人で来て子供の手形を作りました。そして、今日、二人目を連れて来て、これから手形を作る順番待ちをしています。作った手形は、鍋しきとして毎日活用しており、最初の二人の手形はもうボロボロになってますが、まだ使っています。本日ようやく4人家族全員分がそろうので、楽しみにしています。（男性 47歳）
- 4、林業の展示 興味深かったです。おがくずの説明にへえーと思いました。（おがも見たかったです） 昔の林業の様子や今の様子など、林業のお仕事をしている人の体験談などのパネルがあったら、ぜひ読みたいです。この周辺の山の木の分布図もあたったら楽しい。植林分布や自然林（あるかな？）の場所、材木がどこでどう使われてきたかなど、

こういう所へ来ないと普段考えないことを気づかせてくれると、「へえー」が増えて満足度が増します。コロナで大変ですが、こういう自然の中の施設は、訪問者が増えると思います。大変ですけどチャンスです。がんばってください。(女性 年齢未記入)

5、木工作の方は、いつもていねいでやさしく教えてください。(女性 53歳)

(所長)

8月大変暑い1カ月でした。新型コロナウイルス感染症の影響で、いつもと違った夏休みでしたが、今年は昨年に比べ15,609人多い、40,379人の方にご来園いただきました。涼しく澄んだ空気と、森林浴を満喫していただけたかと思います。

日々、涼しくなり、暗くなるのも早くなります。三頭山に登られる場合には、時間に余裕をもった行動をお願いいたします。

ご来園お待ちしております。