

利用状況等の要望・要求について（意見）

（令和2年9月分の意見箱へのアンケート回収は12件でした）

【利用者の声・・・ご意見等 4件】

- 1、 売店にて、マスクの強要。他人に強制・強要してはならない。
身内でもない人に失礼な態度は許されない。（男性 60歳）
（回答）お客様にお伝えする際、不快に感じさせない態度、言葉遣いを行う様に周知徹底を図ります。
現在、園内では、新型コロナウイルス感染症感染拡大防止の為、マスクの着用等をお願いしているところでございます。ご協力をお願いいたします。
- 2、 バイクツーリングで有名なので、レースのゴール用の旗を付けて下さい。
（男性 55歳）
（回答）檜原都民の森は、レース場のゴールではありませんので旗の掲示できません。
また、特に早朝、人家近くではアクセルを抑えていただき、無理な場所での追い越しをせず、バイクツーリングをお楽しみ下さい。
- 3、 滝への道が通行止めはわかりました。うかい路があると説明されている場所がありましたが、うかい路がどの道なのかの説明がなく困っています。職員もいないし聞くこともできません。（女性 40歳）
（回答）大滝の路の一部通行止めのうかい路について、表示が不十分でご不便をおかけしました。森林館展示棟には、展示室、休憩所、レストランのみで、職員は、反対側の管理棟の管理事務所におります。また、開館時間前に、登山を開始される場合には、ご案内出来ない場合がございます。
今後、うかい路を使い登山道をご案内する場合には、地図の表記をわかりやすくしていきます。（10月1日より大滝の路の一部通行止めは、解除しました。）
- 3、 三頭山の山は、中級レベルの登山スタイルが必修と入口に明記。
（男性 年齢不詳）
（回答）三頭山と森林館の標高差が488mあり、距離は、周遊コースで約7.6Km程あります。周遊コースは、三頭山登山を楽しむ健脚向きのコースです。十分な装備と心構えでの登山をお願いします。情報提供については、今後、実施していきます。

【利用者の声・・・感想等 2件】

- 1、 立ち寄りで入ってみましたが、とても良い体験ができました。かわいいキーホルダーができました。また、来ます。(男性 26歳)
- 2、 はじめて、きましたが、キーホルダーの体験がとてもおもしろかったです。また、来たいです。

(所長)

9月も暑い日がありましたが、9月下旬には、森林館の朝9時の気温が、10.5℃までさがりました。数日ですが、ストーブを使用することもありました。日ごとに、冬に向かっていくなど実感しています。

冬が来る前に、紅葉の季節がやってきます。標高が高く、紅葉の訪れも早いので、ご注意を。(ホームページ、フェイスブックをご覧ください。)

ご来園お待ちしております。