

## 利用状況等の要望・要求について（意見）

（令和2年2月分の意見箱へのアンケート回収は9件でした）

### 【利用者の声・・・ご意見等 2件】

1. 休憩所が非常に良いです。

ただ、道の案内が初見だとイマイチ良く理解ができませんでした。  
駐車場から矢印の看板等あれば、なお良いと思いました。

回答：ご意見ありがとうございます。園内の看板等をもっとみなさまに利用いただけるよう工夫したいと思います。

2. 登山に来たが、雪があつて装備もしていなかったのので、途中で引き返して来ました。登山中も通行止め等多かったのので、出発時に雪の情報や通行止めの事が分かったと良かったです。その分木工を体験することが出来ました。当日でも色々な物が作れて満足でき楽しめました。休憩所もお茶などあり、温まることが出来ました。清掃も行き届いていて、とても良かったです。

回答：雪の情報等を提供できるよう看板等の増設を考え設置します。

### 【利用者の声・・・感想等 2件】

1. 休憩室が大変ありがたいです。また、飲料水等も子ども達にたすかりました。（給茶機）遠いけど何回でも来たいです。

2. 子どもとキーホルダーを作れて楽しかったです。前に来た時は見るだけでしたが、今回は一緒に作れたので良かったです。日常を忘れるひとときでした。ありがとうございました。

（所長）

今年の冬は暖冬といわれています。檜原都民の森でも三頭大滝が例年結氷していましたが、50パーセント程度の結氷にとどまりました。その分春の訪れが早くなるかもしれません。それと忘れてはいけなすぎ花粉です。

予防と対策で乗り切るしかないですね！

もうすぐ山笑う新緑の季節です。新型コロナにも負けず気持ちよく山歩きましょう！